

CASO DE ESTUDO

Coleção BCSD Portugal - Desenvolvimento Social



Formar para criar um novo perfil de competências

AÇÃO 2020



BCSD PORTUGAL
CONSELHO EMPRESARIAL PARA O
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

DESENVOLVIMENTO SOCIAL

www.bcsdportugal.org



Formar para criar um novo perfil de competências

Com a entrada em funcionamento das diferentes infraestruturas do Empreendimento de Fins Múltiplos de Alqueva, a EDIA identificou a necessidade de proceder a um conjunto de ações de monitorização e de vigilância ambiental.

Para tal, era necessário contratar colaboradores com competências técnicas e comportamentais específicas. O perfil foi designado por **técnico de campo de recursos naturais** e exigia conhecimento da área de trabalho, dinamismo e o espírito de iniciativa. As habilitações literárias não seriam determinantes nos processos de seleção.

No recrutamento destes profissionais, a EDIA foi confrontada com a inexistência de candidaturas adequadas às exigidas neste novo perfil. Quando consultou as estruturas regionais do ensino secundário e profissional, a empresa percebeu que não existia oferta formativa que abarcasse este perfil.

Assim, a EDIA definiu um perfil base para os técnicos e, com base nos currículos da sua base de dados, recorreu a contratações locais. Depois das entrevistas de seleção, foram realizadas as contratações e definido um plano interno de formação em contexto de trabalho. O plano foi

suportado internamente e apoiado em técnicos superiores da EDIA em modo de tutoria.



Foram também desenvolvidos um conjunto de procedimentos e ferramentas que permitiram sistematizar e otimizar o desempenho das funções dos técnicos de campo de recursos naturais.

Após o período de adaptação, os técnicos estavam empenhados em aprender as novas funções. Dois deles, que tinham habilitações literárias inferiores ao 12.º ano à data da entrada na EDIA, frequentaram o programa Novas Oportunidades, por iniciativa própria e com o apoio da empresa.

Ao longo do tempo, as funções dos técnicos de campo de recursos naturais têm vindo a aumentar no domínio da fiscalização, vigilância e

monitorização ambiental. A médio e longo prazo é expectável que estas funções tendam a aumentar, com a entrada em exploração de todo o Empreendimento de Fins Múltiplos de Alqueva.

Para dar resposta a esta necessidade, a EDIA tem vindo a colaborar com diversas entidades envolvidas no ensino técnico-profissional, no sentido de conseguir uma maior adequação dos programas dos cursos com o que se prevê serem as necessidades de recrutamento futuras.



técnicos com os valores da EDIA, fortaleceu o espírito de equipa.



Lições aprendidas:

- . **H**abilitações literárias iguais ou inferiores ao 12.º ano são adequadas para funções de fiscalização, vigilância e monitorização ambiental.
- . **A**s competências comportamentais são fundamentais, uma vez que os conhecimentos técnicos podem ser complementados com formações e com o acompanhamento próximo de técnicos superiores da mesma área.
- . **O** envolvimento com as equipas e formação em contexto de trabalho reforçou a identificação dos



EDIA - EMPRESA DE DESENVOLVIMENTO E INFRAESTRUTURAS DE ALQUEVA

A EDIA - Empresa de Desenvolvimento e Infraestruturas de Alqueva, S.A., criada em 1995, é uma sociedade anónima de capitais exclusivamente públicos, que pertence ao setor empresarial do Estado. A EDIA atua como instrumento para a prossecução de políticas públicas nos domínios do abastecimento de água, da promoção do regadio, da conservação da biodiversidade e do desenvolvimento regional.

A EDIA desenvolve a sua atividade no território nacional, em 20 concelhos dos distritos de Beja, Évora, Portalegre e Setúbal. Com sede em Beja, tem uma orientação estratégica baseada nos eixos prioritários do aproveitamento do Empreendimento de Fins Múltiplos de Alqueva, assente no recurso "água" e no aumento da produção e rentabilização dos investimentos nas infraestruturas criadas.

É reconhecida como uma empresa sólida e estratégica para a promoção dos fins múltiplos do projeto, rentabilizando-o na componente agrícola, na promoção da região, no estabelecimento de pontes facilitadoras entre investidores e empresários locais, tendo em vista parcerias em diversas áreas de negócio. A EDIA continua a ser a responsável direta pela conceção, construção e exploração das infraestruturas e dos recursos hídricos que estão afetos ao Empreendimento de Fins Múltiplos de Alqueva.

AÇÃO 2020



BCSD PORTUGAL
CONSELHO EMPRESARIAL PARA O
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

DESENVOLVIMENTO SOCIAL

www.bcsdportugal.org