

SUSTAINABLE FINANCE

Millennium
bcp

CASO DE ESTUDO
SUSTAINABLE FINANCE

Microcrédito Millennium bcp

10.07.2020

CARACTERIZAÇÃO EMPRESA E PROJETO

O Millennium bcp é a maior instituição bancária privada em Portugal, assumindo uma posição de liderança e destaque em diversos produtos, serviços financeiros e segmentos de mercado, estando alicerçada numa rede de sucursais moderna e com uma boa cobertura a nível nacional.

A atividade no mercado doméstico está enfocada na banca de retalho, que se encontra segmentada de forma a melhor servir os interesses dos Clientes, quer através de uma proposta de valor assente na inovação e rapidez destinada aos Clientes Mass-market, quer através da inovação e da gestão personalizada de atendimento, destinada aos Clientes Private, Prestige, Negócios, Empresas, Corporate e Large Corporate. A banca de retalho conta ainda com um banco vocacionado para Clientes com um espírito jovem, utilizadores intensivos de novas tecnologias da comunicação, que privilegiem uma relação bancária assente na simplicidade e que valorizem produtos e serviços inovadores, o ActivoBank.

Complementarmente, o Banco dispõe de canais de banca à distância (serviço de banca por telefone, Mobile e Internet Banking), que funcionam como pontos de distribuição dos seus produtos e serviços financeiros.

No final de dezembro de 2019, o Banco contava com 506 sucursais em Portugal (inclui uma sucursal em Macau), servindo mais de 2,3 milhões de Clientes, com quotas de mercado de 17,1% em crédito a Clientes e de 17,8% em depósitos de Clientes.

O título BCP integra mais de 50 índices bolsistas nacionais e internacionais, entre os quais se destacam o Euronext 150, o PSI 20 e o PSI Geral.

Área temática do Caso de Estudo

Sustainable Finance

Título do Caso de Estudo

O Microcrédito é um crédito de baixo montante, destinado à criação de negócios por empreendedores que não reúnem condições de acesso aos meios tradicionais de financiamento. Este

conceito de crédito facilita a criação e o desenvolvimento de pequenas empresas, permitindo também a pessoas em situação de desemprego criar o próprio emprego e gerar o seu rendimento.

Local de execução

Portugal Continental e Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira. A cobertura de todo o território nacional é assegurada pelas sucursais da rede comercial do Banco e pelas diversas parcerias desenvolvidas ao longo dos anos.

Duração de execução

O Millennium bcp foi o primeiro Banco a assinar um Protocolo com a Associação Nacional de Direito ao Crédito (ANDC) em 1999. Em 2005, ano designado pelas Nações Unidas como “Ano Internacional do Microcrédito” e num contexto de agravamento do desemprego e de escolha de Portugal como destino por um número significativo de imigrantes, o Millennium bcp decidiu criar uma rede autónoma de microcrédito, com o principal objetivo de continuar a encontrar soluções para os grupos sociais com maior dificuldade de acesso ao crédito tradicional.

A ANDC foi a principal promotora em Portugal da experiência do Grameen Bank, criado por Muhamad Yunus na década de 70 no Bangladesh, tendo sido, até 2005, o único intermediário financeiro no apoio ao financiamento de operações de microcrédito, em Portugal. A partir de 2018, a oferta de microcrédito do Millennium bcp foi integrada na rede comercial do Banco.

Equipa envolvida

Direção de Marketing de Empresas e Negócios, responsável pela dinamização do negócio, com uma equipa dedicada que prepara a realização de Protocolos com Instituições Locais e apoia no terreno estas Entidades na divulgação deste produto, através da realização de sessões de esclarecimento, *workshops* e feiras.

Esta forma de acompanhamento permite ao empreendedor encontrar no Millennium bcp um parceiro que o acompanha na construção e consolidação do projeto e permite ao banco proteger

o modelo, mitigando e resolvendo prematuramente eventuais dificuldades.

Parcerias na execução

A título de exemplo, em 2019, a divulgação institucional deste modelo de crédito - que integra a política de Responsabilidade Social Corporativa do Millennium bcp - junto das entidades de atuação local mais próximas das populações socialmente desfavorecidas, manteve-se como uma das prioridades estratégicas do Microcrédito Millennium bcp.

Neste contexto, foram realizadas mais de 230 reuniões com Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, Instituições de Ensino, Associações Empresariais e Entidades da economia social, a que acresce a participação em 45 sessões de divulgação e 18 feiras de promoção do emprego e empreendedorismo. Aprofundando esta política de proximidade, foram também celebrados 22 novos protocolos de cooperação pelo empreendedorismo e de dinamização do acesso ao microcrédito, dos quais 3 com entidades públicas.

Data de publicação

2020

ENQUADRAMENTO SOBRE A ÁREA TEMÁTICA SELECIONADA

O Microcrédito, que visa apoiar o empreendedorismo e o autoemprego, tem vindo a merecer uma divulgação sistemática junto de entidades com maior proximidade às populações socialmente excluídas enquanto instrumento de combate ao desemprego e à pobreza.

O Microcrédito do Millennium bcp é reconhecido como um serviço completo de assessoria, com um acompanhamento permanente ao Cliente ao longo da vigência do contrato de financiamento. A sua natureza de responsabilidade social traduz-se num enfoque permanente na realidade, circunstância e necessidades do Cliente. Desde o seu lançamento em 2005, são já 7.006 os postos de trabalho atribuíveis a

projetos financiados pelo Microcrédito Millennium bcp.

O microcrédito do Millennium bcp vai para além da concessão de um financiamento e consubstancia-se no apoio prestado na elaboração do plano de negócios, em todo o processo de arranque da operação e no contínuo acompanhamento do micro-empendedor.

Em 2018, o Millennium bcp alterou a estrutura organizativa do Microcrédito de modo a ficar mais próximo dos clientes e a melhor materializar a sua política de Responsabilidade Social. Com a disponibilização deste instrumento em toda a rede comercial do Banco, reforçou-se o compromisso com a atividade de Microcrédito enquanto oportunidade para apoiar todos aqueles que têm espírito empreendedor e uma ideia de negócio viável, incentivando-os, através desta solução, a desenvolver o seu negócio e a criar o seu posto de trabalho.

Neste âmbito, e com o intuito de fortalecer a posição de referência do Millennium bcp, as principais prioridades estratégicas do Microcrédito continuam a assentar no reforço da divulgação deste modelo de financiamento, destacando a sua vertente de Responsabilidade Social e promovendo uma dinâmica de inovação e empreendedorismo nas diferentes regiões do país.



PROBLEMA: IDENTIFICAÇÃO E SUA RELEVÂNCIA PARA A EMPRESA

Embora tenha um peso reduzido na atividade geral do Banco, o Microcrédito enquadra-se nos ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e na sua política de responsabilidade social, designadamente no que respeita à inclusão social e criação de emprego.

RESOLUÇÃO: AÇÕES, ETAPAS, PARCERIAS

Em 2009 o banco passou a ser membro corporativo da European Microfinance Network (EMN), que promove a divulgação do microcrédito nos países da União Europeia.

Em 2011 o Banco celebrou um contrato com o Fundo Europeu de Investimento (FEI), com o objetivo de promover e dinamizar o acesso ao microcrédito, combatendo a exclusão social e o desemprego. No âmbito deste programa, foi criado um mecanismo de Garantia para operações de Microcrédito. O Millennium bcp foi o primeiro Banco em Portugal a ter acesso a este mecanismo e o facto da sua candidatura ter sido aceite, após um processo minucioso e rigoroso de avaliação, demonstra a solidez e fiabilidade da sua operação de Microcrédito.

PRINCIPAIS DESAFIOS

Em 2020, o Microcrédito do Millennium bcp em Portugal tem como objetivo mínimo aumentar o número de contactos institucionais, de novas parcerias e de postos de trabalho criados em cerca de 10%.

RESULTADOS

Como resultado do trabalho desenvolvido, desde o seu lançamento em 2005, são já 7.006 os postos de trabalho atribuíveis a projetos financiados pelo Microcrédito Millennium bcp. O volume de crédito ativo concedido às 676 operações em carteira, em 31 de dezembro de 2019, era de 5.114 milhares de euros.

Durante o ano de 2019 foi aprovado o financiamento de 177 novas operações, que se traduziram num total de 2.924 milhares de euros de crédito e na criação de 368 novos postos de trabalho. Desde o seu lançamento, já foram apoiados 3.861 projetos, com um valor médio por financiamento de 11.000 euros.

RECOMENDAÇÕES

Em 2020, face ao atual enquadramento macro económico decorrente da pandemia provocada pelo SARS-COVID19, o Microcrédito Millennium bcp tem como objetivo aumentar substancialmente os contactos institucionais, considerando que uma das suas principais prioridades estratégicas assenta na divulgação deste modelo de financiamento e na dinamização do empreendedorismo nas diferentes regiões do país.

SABER MAIS

- <https://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Credit/Pages/Microcredito/Microcredito.aspx>