

CIDADES SUSTENTÁVEIS



# Deloitte.

CASO DE ESTUDO  
CIDADES SUSTENTÁVEIS

---

Smart City Benchmark em  
Amesterdão - GovLab

---

15.09.2021

## CARACTERIZAÇÃO EMPRESA E PROJETO

### Nome da empresa

Deloitte

### Nome do projeto

Amesterdão: Estratégias de inovação

### Cidades de implementação

Amesterdão

### Total de habitantes das cidades

1,15 milhões de habitantes

### Área de atuação do Projeto

Mobilidade e redução da pobreza

### Financiador

Município de Amesterdão



## PROBLEMA: IDENTIFICAÇÃO E SUA RELEVÂNCIA PARA A EMPRESA

A cidade de Amesterdão tem a ambição de se tornar uma cidade inteligente e inclusiva. De forma a acelerar a elaboração de uma agenda digital para os próximos anos e para obter mais orientações sobre quais são os pontos cruciais, o município de Amesterdão procurou perceber a sua maturidade enquanto cidade inteligente, em comparação com

outras cidades, bem como as lições que pode aprender com outras cidades.

## RESOLUÇÃO: AÇÕES, ETAPAS, PARCERIAS

O Deloitte GovLab fez um *benchmark* entre 7 cidades: Amesterdão, Cascais, Helsinquia, Tallinn, Tel Aviv, Casablanca e Copenhaga. Para isso, foi utilizado um modelo de maturidade digital que mede em que medida os blocos de construção de uma cidade são configurados de uma forma que ajuda a cidade a navegar pelas consequências (sociais), tanto positivas quanto negativas, de uma sociedade em digitalização.

## RESULTADOS

Como resultado, o projeto entregou dois relatórios:

- Um relatório contendo uma visão geral da maturidade digital de cada cidade individual. Com base nisso, foram identificados os pontos fortes e fracos de cada cidade e formuladas lições importantes.
- Um relatório com diferentes estudos de caso de melhores práticas das diferentes cidades.

Os dois relatórios foram usados para ampliar o alcance da agenda digital do Município de Amsterdão, e simultaneamente estimular a cooperação entre cidades em vários casos de boas práticas.

## SABER MAIS

Mais informações sobre o projeto GovLab na cidade de Amesterdão:

- <https://www2.deloitte.com/nl/nl/pages/publieke-sector/articles/govlab-cases-public-sector-innovation-amsterdam.html>
- <https://www.youtube.com/watch?v=YCD6Bp2D5hk>